



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este documento (la “**Política de Privacidad**”) describe el tipo de información y datos que MGP MERAKI GLOBAL PROJECT LTDA. (“**Bendita**”), desarrolladora y titular de la plataforma, redes sociales y/o sitio web, denominada Bendita Entre Todas (la “**Plataforma**”), recabará de sus usuarias o clientes -incluyendo tanto Negocios Aliados como Aliadas, sean estas personas físicas y/o jurídicas- (la(s) “**Usuaria(s)**”), así como el destino y usos que se le dará a los estos, y los derechos y opciones que tienen las Usuarías.

El registro, apertura y creación de una cuenta de toda Usuaría en Bendita, a través de la Plataforma, así como la utilización de los servicios disponibles en la Plataforma, requiere que la Usuaría brinde ciertos datos de carácter personal; entendiéndose por “datos personales” cualquier información que identifique o haga identificable a la Usuaría. En tal sentido, si la Usuaría no proporciona tales datos personales no podrá iniciar el proceso de registro en la Plataforma y/o utilizar los servicios y/o acceder a ciertas secciones de la Plataforma.

Bendita recolecta y almacena información de las Usuarías en el curso normal de su actividad y, en algunos casos, podría revelarla a terceros en caso de que así fuese necesario. Es importante que toda Usuaría conozca esta Política de Privacidad porque al registrarse en la Plataforma prestará su consentimiento expreso, inequívoco e informado para que se utilice su información personal, como así también toda aquella información que Bendita recolecte y/o adquiera por medio de la Plataforma, en los términos y con el alcance que se describen a continuación.

Bendita podrá mantener total o parcialmente, la información personal de sus Usuarías durante el plazo que lo estipule la ley -según el caso y el tipo de información, e inclusive una vez finalizada la relación comercial con la Usuaría- con el fin de sujetarse a ciertos requisitos normativos en materia de conservación de información, así como los plazos de prescripción aplicables a las distintas obligaciones contraídas.

Esta Política de Privacidad es parte integral de los Términos y Condiciones de la Plataforma, los que aplican plenamente sobre las disposiciones que aquí se exponen. La aceptación de los Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma al momento de registrarse en Bendita, implica que la Usuaría ha leído, entendido y acepta todos los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Todo término que no se encuentre definido en esta Política de Privacidad tendrá el significado asignado a dicho término en los Términos y Condiciones o en su defecto en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales.

### Información de la Usuaría

Para registrarse en la Plataforma toda Usuaría deberá proporcionar cierta información de carácter personal y general (la “**Información Personal**”) que deberá ser proporcionada en forma completa y exacta, declarando la veracidad y exactitud de la información proporcionada a Bendita. En caso de que la Información Personal declarada por la Usuaría contenga alguna omisión, distorsión y/o falsedad, Bendita se reserva el derecho de suspender y/o cancelar la cuenta de la Usuaría, como así también se reserva el

derecho de ejercer todas las acciones civiles y legales que pudieran corresponderle. Las Usuarías responden por y garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada y se comprometen a mantenerla actualizada en todo momento.

Bendita podría confirmar la Información Personal suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas y/o centrales de riesgo, y cualquier otro mecanismo incluyendo, pero sin limitarse a redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros. La Usuaría consiente expresamente en colaborar con cualquier forma de validación de identidad exigida por Bendita. En particular, la Usuaría presta su consentimiento para que los datos personales contenidos en su identificación sean verificados a través de su confrontación con la base de datos de, incluyendo, pero no limitado al Registro Civil.

Bendita podría recolectar y almacenar automáticamente cierta información sobre la actividad de las Usuarías. La información de la actividad de la Usuaría será siempre utilizada por Bendita para elaborar datos estadísticos que, entre otras cosas, permitan el desarrollo de nuevos servicios y el mejoramiento de las condiciones del servicio prestado por Bendita en la Plataforma.

Eventualmente, Bendita podría encomendar a terceros la recolección y el almacenamiento de la Información Personal, por este motivo se le informa en este acto a las Usuarías dicha posibilidad, previo a la recolección de cualquier dato. También, Bendita podría encomendarse a terceros la recolección de otros datos con fines estadísticos o de estudio y en esos casos las Usuarías podrán recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades. En este sentido, Bendita podría almacenar la Información Personal en un fichero automatizado de datos personales ubicado en alguna jurisdicción distinta a la República de Costa Rica.

### Uso de Cookies

La Usuaría reconoce que Bendita podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan con una duración limitada en el tiempo y almacenan información de la Usuaría que ayudan a personalizar los servicios. Las cookies también se utilizan para recopilar datos estadísticos, como por ejemplo, el país/provincia/cantón de origen. Estos datos anónimos se agregan al análisis para garantizar el buen funcionamiento de la Plataforma en términos de navegación y uso, así como para evaluar la eficacia de los esfuerzos de marketing de Bendita. También se utilizan cookies para rastrear la actividad de la Usuaría en la Plataforma como una persona única. Se utilizarán cookies de identificación de sesión para que sea más fácil para la Usuaría usar la Plataforma. Por razones de seguridad, toda la información recolectada con cookies se almacena de forma cifrada.

Bendita podrá utilizar servicios de seguimiento de terceros que utilizan cookies para rastrear información de identificación no personal de terceros que no sean Usuarías (tales como páginas vistas y la información de la página de referencia para seguir el éxito de sus esfuerzos de marketing, así como el rendimiento general de la Plataforma).

Bendita podría compartir la información recolectada a través de cookies con terceros, en los términos que se detallan en la sección *“Compartir Información Personal con Terceros”* de esta Política de Privacidad.

## Usos de la Información Personal

La Información Personal se recolecta con el fin de: (i) que la Usuaría pueda utilizar la Plataforma y acceder a los servicios -sean actuales o futuros-; (ii) prevenir actividades ilícitas; (iii) analizar tendencias, comportamiento, conductas e intereses de las Usuarías, a los fines de mejorar la Plataforma y potenciar sus funcionalidades; (iv) que el Negocio Aliado conozca y valide la información de la Aliada que descarga y redime cupones a través de la Plataforma; y (v) enviar información o mensajes por correo electrónico y/o mensaje de texto (SMS) y/o WhatsApp y/o cualquier otro canal de comunicación con la Usuaría, sobre los servicios y/o comunicar, publicitar u ofrecer productos y/o servicios comercializados por Bendita, afiliadas, subsidiarias, Usuarías y/o terceros con quien Bendita mantenga relaciones comerciales. Asimismo, podrá enviarse al domicilio de la Usuaría muestras, regalías u otros productos e información.

Al registrarse, las Usuarías aceptan expresamente estos envíos y el tratamiento de sus datos conforme se indica.

Cualquier información o material que las Usuarías envíen por medio de la Plataforma, sitio web, redes sociales, y aplicaciones de Bendita, tales como preguntas, comentarios, sugerencias o similares, será considerada como no confidencial, por lo que Bendita no tiene obligación de tratar tal información en forma confidencial y tiene libertad de utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento o contenido que se incorpore en esa información o material.

Como parte de la difusión de información de interés de la Plataforma, Bendita podrá crear listas de difusión a través de email, WhatsApp o similar. En caso de ser necesario, como por ejemplo para el caso de WhatsApp, la Usuaría podrá agregar el número celular oficial de Bendita a su lista de contactos, y de esta forma recibirá la información de interés, ello a través de audios, mensajes escritos o vínculos con el direccionamiento a la información visible en boletines, redes y sitios web. Las Usuarías podrán solicitar desinscribirse de estas listas de distribución, perdiendo acceso a las noticias e información relevante compartida.

## Compartir Información Personal con Terceros

A los efectos del cumplimiento de los servicios y/o de las finalidades detalladas en esta sección, la Información Personal podrá ser revelada y/o compartida con afiliadas, subsidiarias y/o compañías que formen parte del mismo grupo de interés económico de Bendita. Asimismo, se podrá compartir con compañías relacionadas, y/o con terceros con los que Bendita tenga relación comercial, (incluyendo, pero sin limitarse a compañías de intermediación en la gestión de pagos, consultores, call centers y programas de fidelidad).

Asimismo, Bendita podrá revelar o transmitir a terceros la Información Personal: (i) cuando exista obligación legal de hacerlo, sea por disposición de una norma o por decisión de autoridad judicial, administrativa u otra competente; y (ii) en virtud de las excepciones previstas en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus Datos Personales.

Bendita puede disponer y/o transmitir la información de las Usuarías almacenada en sus bases de datos a un tercero que adquiera la titularidad u operación de los servicios relacionados con la Plataforma, sea de manera parcial o total.

Asimismo, Bendita puede compartir información anónima colectiva con empresas relacionadas o terceros, sobre las Usuaris o visitantes del sitio web de la Plataforma, redes sociales y otros, para efectos de estadísticas y valoración de nuevos servicios.

La Información Personal será tratada por Bendita de acuerdo con la legislación vigente y en cumplimiento de las medidas técnicas y organizativas recomendadas por la autoridad de aplicación en materia de protección de datos personales, a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y detectar desvíos intencionales o no de información. Sin perjuicio de ello, por la naturaleza propia de Internet, la Usuaris reconoce que incluso las medidas más avanzadas no resultan infalibles, con lo que entiende y acepta que Bendita no puede garantizar la seguridad absoluta de la información, asumiendo la Usuaris el riesgo correspondiente al utilizar la Plataforma.

### Contraseña Personal

Para acceder a los servicios que ofrece la Plataforma, las Usuaris debidamente registradas tendrán una contraseña y/o PIN personal que podrán modificar o sustituir en cualquier momento (la “**Contraseña Personal**”). La Contraseña Personal debe mantenerse bajo estricta confidencialidad, la cual es personal, secreta e intransferible. En virtud de ello, las Usuaris serán las únicas y exclusivas responsables por todas las operaciones efectuadas en sus respectivas Cuentas mediante su Contraseña Personal. Las Usuaris se comprometen a notificar a Bendita en forma inmediata, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Bendita cuenta con un sistema de recuperación de la Contraseña Personal, en caso de que la Usuaris olvide la misma.

A fin de evitar ataques por ingreso sucesivo de valores al azar, Bendita bloqueará el acceso a toda Usuaris que se exceda en la cantidad habilitada para intentos de ingreso de Contraseña Personal erróneas. Una vez superada la cantidad de intentos permitida, la Usuaris deberá esperar un tiempo prudencial para volver a intentar ingresar a su Cuenta.

### Seguridad de la Información Personal

Los centros de cómputos y de comunicaciones de Bendita cumplen con altos estándares internacionales en seguridad física de centros de procesamiento de datos, sujetándose a la normativa y recomendaciones aplicables. La infraestructura de comunicaciones y de procesamiento de datos de Bendita, está diseñada y preparada para mantener la operatividad con un nivel de servicio satisfactorio. Ello en la medida que los proveedores cuenten con sus sistemas en estado operativo. La infraestructura de comunicaciones y de procesamiento de datos de la Plataforma será monitoreada con el fin de mantener en forma proactiva la operatividad de esta.

La Plataforma cuenta con certificado de seguridad, emitido directamente con Cpanel. Tanto el proveedor de infraestructura como el de software, cuentan con un firewall y bruce force attack prevention software.

Por otra parte, Bendita toma medidas para salvaguardar la Información Personal y de identificación personal de las Usuaris a través de políticas, prácticas físicas, electrónicas y operacionales. Los datos que componen la Información Personal sólo pueden ser leídos o escritos a través de los puntos de acceso de servicio definidos, cuyo uso está protegido por contraseñas. La seguridad física de los datos se realiza a través de una combinación de firewalls de red (no hay comunicación directa permitida entre el servidor de

bases de datos e Internet) y servidores con sistemas operativos endurecidos, alojados en una instalación segura. El acceso al sistema, tanto en forma física como electrónica, está estrictamente controlado y limitado sólo a aquellos empleados o terceros debidamente autorizados y en la medida que dicho acceso sea requerido debido a la función que los mismos cumplan.

Aunque Bendita cuente con procesos de seguridad estrictos para evitar que sujetos no Usuarios, utilizando identidades o claves robadas, soliciten o modifiquen alguno de los servicios ofrecidos en la Plataforma, Bendita no puede garantizar en forma absoluta la inexistencia de hechos de fraude realizados por intermedio de la Plataforma. Sin perjuicio de ello, Bendita colaborará con las fuerzas de seguridad locales para perseguir y condenar a las personas que hayan cometido actos de fraude que impliquen el robo de identidad de sus Usuarios.

### Enlaces a Sitios Web

La Plataforma podría contener enlaces a sitios web, sean de Bendita, sus Usuarios o de terceros, para su conveniencia e información. Estos sitios web pueden estar operados por terceros y, en ese caso, no están sujetos a esta Política de Privacidad. Bendita no se responsabiliza por el acceso de las Usuarios a dichos sitios ni por el cumplimiento de políticas de privacidad de información de estos. La Usuario deberá consultar las políticas de privacidad en estos sitios antes de proporcionarles cualquier información personal.

La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Bendita con dichos sitios y sus contenidos. Por consiguiente, Bendita no asume ninguna responsabilidad por el contenido de estos, así como del uso que se lleve a cabo de tales sitios web ni de las prácticas de privacidad de estos.

Por otra parte, la Plataforma podría incluir funciones de medios sociales y widgets. Estas características pueden recoger cierta información de la Usuario para brindar un mejor servicio y experiencia de uso de la Plataforma.

### Derechos de las Usuarios

Bendita reconoce el derecho de las Usuarios de acceder, rectificar y suprimir su Información Personal conforme a la Ley. A estos efectos, la Usuario deberá acreditar su identidad.

Tales acciones de las Usuarios deberán solicitarse al correo electrónico: [info@benditaentretodas.com](mailto:info@benditaentretodas.com).

Las Usuarios tendrán acceso a su Información Personal en el perfil de su cuenta de la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, la Usuario podrá acceder y modificar en todo momento en su perfil de Cuenta, la siguiente Información Personal que haya provisto durante el proceso de registro: Contraseña Personal, domicilio, números de contacto, entre otra Información Personal. Sin embargo, no podrá modificar su nombre, apellidos, número de cédula, ni correo electrónico, ya que este último corresponde al usuario de su Cuenta.

La supresión de datos no procede cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos. De esta forma, en algunos casos Bendita podría mantener en sus registros la Información Personal que la Usuario haya solicitado suprimir,

con el objeto de resolver disputas o reclamos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones.

Finalmente, si la supresión de datos solicitada implica la imposibilidad de mantener activo el registro o suscripción de la Usuario a la Plataforma, Bendita informará de esto a la Usuario, y de aceptar la inactivación del registro o cuenta, no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización, siendo que Bendita no asumirá responsabilidad alguna.

### **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Bendita es respetuosa de la legislación en materia de protección de datos y declara que se encuentra regulada por la legislación costarricense a la cual se someterá ante cualquier diferencia, controversia o interpretación en relación con los términos de esta Política de Privacidad y la ejecución de lo aquí contenido en la Plataforma, sitio web y redes sociales.

### **Consentimiento Informado de la Usuario**

Al aceptar nuestra Política de Privacidad y facilitar la información personal requerida, se entenderá que la Usuario emite formal Consentimiento Informado, de acuerdo con la legislación costarricense, y específicamente a la ley No. 8968 y sus reformas. En este sentido, entendemos que la Usuario reconoce que: i) Ha leído y entendido los alcances de esta Política de Privacidad; ii) No tiene dudas relacionadas con la forma, medio y fin para el cual se le ha solicitado la información personal en la Plataforma y/o sitio web, así como el uso de cookies; iii) Acepta expresamente, en forma voluntaria, su registro en la base de datos de Bendita, y las condiciones propias del funcionamiento de la Plataforma y la navegación en el sitio web; iv) Autoriza el tratamiento de la información otorgada según fue detallado y de acuerdo con los productos y servicios a los que se ha suscrito o registrado; v) Reconoce que fue informada de los medios por los cuales podrá ejercer los derechos de la Autodeterminación Informativa.

### **Información de Contacto**

Para obtener información adicional, o si tiene alguna duda sobre esta Política de Privacidad, por favor envíe sus preguntas y comentarios por correo electrónico a [info@benditaentretodas.com](mailto:info@benditaentretodas.com).

### **Actualizaciones de esta Política de Privacidad**

Bendita se reserva el derecho de actualizar y/o modificar la presente Política de Privacidad a su exclusivo criterio. Cualquier modificación entrará a regir con la publicación de la nueva versión en el sitio web o Plataforma.

Última fecha de revisión: 8 de noviembre de 2021  
San José, Costa Rica