



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este documento (los “**Términos y Condiciones**”) establece los términos y condiciones de uso, generales y específicos, aplicables a las Usuarias que se suscriban a y/o utilicen la plataforma colaborativa que opera bajo el sitio web www.benditaentretodas.com (la “**Plataforma**”). La Plataforma es propiedad de MGP MERAKI GLOBAL PROJECT LTDA. (“**Bendita**”), y al utilizar y/o suscribirse a la Plataforma, las Usuarias aceptan las normas establecidas en estos Términos y Condiciones, así como las prácticas y usos aplicables a estos, los cuales constituyen una relación contractual entre Bendita y las Usuarias, sean estas últimas Negocios Aliados y/o Aliadas.

0. Términos y Condiciones Generales

Bendita puede variar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Puede cambiar, agregar, remover, editar, suspender o discontinuar parcial o totalmente cualquier producto y/o servicio brindado, así como cualquier “link” o hipervínculo que se haya fijado en la Plataforma. Igualmente podrá modificar, eliminar o adicionar unilateralmente cualquier cláusula de este documento y dicho cambio se considerará efectivo y vigente a partir del momento en que sea actualizado en el sitio web respectivo.

Tanto los diseños, contenido del sitio web, así como cualquier aplicación digital “software” que esté en su Plataforma, las marcas comerciales, nombres de dominio, logos y/o señales de propaganda, son titularidad de Bendita, y no podrán utilizarse por terceros si no es con la autorización escrita de un representante legal de Bendita debidamente facultado para ello. No está permitido, copiar, modificar o hacer ingeniería inversa, parcial o totalmente del contenido de la Plataforma. De lo anterior queda excluido el contenido de los perfiles y Cupones que sea generado o incorporado por los Negocios Aliados, que deberá ser propiedad de estos últimos y/o contar con la autorización de uso para ello.

Bendita podrá imponer restricciones, límites, accesos o cobros en los productos y/o servicios brindados, como parte de sus decisiones empresariales, sin que esto represente o pueda ser tomado como reclamo, queja, pérdida, perjuicio o daño sufrido por parte de quien accede legalmente a la Plataforma. Este cambio sería anunciado oportunamente y no será obligación de la parte permanecer en la Plataforma si así no lo desea.

Los contenidos de Bendita están protegidos por las leyes costarricenses sobre propiedad intelectual y los tratados internacionales. Los contenidos cuya titularidad es de terceros -incluyendo a los Negocios Aliados-, se entienden licenciados a Bendita y por lo tanto está legitimada para utilizarlos y oponerse a un uso indebido; pudiendo tomar las acciones que considere pertinentes y sin que medie aviso previo ni responsabilidad alguna de Bendita.

Los “links” o enlaces donde se remita a otra página o servicio ajeno a Bendita son incluidos en la Plataforma por los Negocios Aliados, en sus perfiles o Cupones como un beneficio o complemento de nuestros servicios a las Usuarias; pero Bendita no asume responsabilidad por su contenido y/o veracidad. Los “links” son ofrecidos para brindar un mejor servicio a las Usuarias y facilitar la interacción entre los Negocios Aliados y las Aliadas, dando acceso a los productos y servicios ofrecidos en los Cupones y a los negocios en general. El acceso a estos “links” conlleva la aceptación de otros términos de uso, políticas de privacidad y prohibiciones propios de cada sitio, cuya responsabilidad por el contenido será del sitio y de las Usuarias, no de Bendita. Igualmente, a criterio estricto del personal de Bendita, podrá eliminarlos en cualquier momento o solicitar sustituirlos por otros sin que medie aviso previo ni responsabilidad alguna de Bendita.

Los contenidos, tales como imágenes, logos, marcas, videos, audio, material informativo que sea utilizado, enviado o compartido por las Usuarias en sus perfiles, Cupones y la Plataforma en general, podrán ser utilizados gratuitamente por Bendita dentro de la Plataforma, Cupones, redes sociales y demás materiales o canales de comunicación

relacionados con el desarrollo y promoción de la Plataforma. El solo envío y utilización de estos contenidos por las Usuarías al suscribirse a la Plataforma y/o utilizar sus servicios, implica que garantizan que son las titulares de ellos o están autorizados para ello, y que por tal motivo, no violentan ningún derecho de terceros, sean estas personas físicas o jurídicas y por lo tanto Bendita puede utilizarlos en la Plataforma. De igual manera, en caso de considerar innecesario su publicación como parte del contenido o porque viole estos Términos y Condiciones, Bendita podrá editarlos o eliminarlos, total o parcialmente, sin que esto implique ninguna responsabilidad para Bendita o reclamo por parte de las Usuarías, quienes aceptan estas condiciones desde el momento en que se suscriben a la Plataforma y/o remiten, suben o postean el contenido.

Las Usuarías al remitir o utilizar contenido en la Plataforma garantizan que ese contenido está libre de todo tipo de queja, reclamo o demanda, no viola derechos de imagen y de autor y, por lo tanto, garantizan ser las titulares de ese contenido o que cuentan con autorización de uso para ello, por lo que liberan a Bendita de cualquier reclamo atinente a él, y renuncian a entablar en contra de Bendita cualquier tipo de reclamo o solicitud de indemnización o compensación.

La interacción de las Usuarías en nuestra Plataforma es esperada y bienvenida, en el tanto sea respetuosa del derecho de los demás a opinar y a disentir y conforme a la Política de Buen Comportamiento publicada también en el sitio web. Si las Usuarías despliegan conductas inapropiadas que ofendan a terceros o a otras Usuarías, Bendita podrá eliminar, adaptar o editar esos contenidos en forma inmediata, sin que esto implique reclamo o indemnización por parte de las Usuarías que remitieron el contenido. En este sentido, Bendita podrá eliminar contenidos ofensivos, difamatorios, injuriosos, calumniosos, obscenos, pornográficos, discriminatorios, desagradables, abusivos, burlescos, amenazantes, homofóbicos, xenofóbicos, sexista, que busquen crear estereotipos entre grupos de la población, que contengan ataques personales, en favor de la guerra y toda apología del odio nacional, racial o religioso, que constituyan incitaciones a la violencia o cualquier otra acción ilegal similar contra cualquier persona o grupo de personas, que infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceros o que atenten contra la moral y las buenas costumbres.

Ante estas violaciones, conforme a la Política de Buen Comportamiento, sea a solicitud o por reporte de otras Usuarías o por identificarlo Bendita directamente, se podrá eliminar el contenido y desactivar la cuenta correspondiente, sin ningún tipo de responsabilidad para Bendita.

Todo el contenido que las Usuarías suban y compartan en la Plataforma, implica que las Usuarías autorizan a Bendita para que el material aparezca y se fije en la Plataforma, redes sociales y otros medios a disposición del resto de las Usuarías y de terceros. Las Usuarías autorizan a Bendita a utilizar el contenido sin derecho a ninguna contraprestación económica ni de ningún tipo.

La Política de Privacidad y la Política de Buen Comportamiento, también publicadas en la Plataforma, son parte integral de estos Términos y Condiciones. La aceptación de los Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma al momento de registrarse en Bendita, implica que la Usuaría ha leído, entendido y acepta todos los términos y condiciones de la Política de Privacidad y la Política de Buen Comportamiento.

Finalmente, para facilidad, información, referencia y aclaración de las Usuarías, Bendita podrá publicar una serie de documentos como Preguntas Frecuentes, Manual de Creación y Aprobación de Cupones, Manual de Registro a la Plataforma -entre otros-; no obstante, en caso de conflicto o discrepancia siempre prevalecerán los Términos y Condiciones. En general, estos Términos y Condiciones aplicarán a cualquier persona que utilice la Plataforma.

1. Propiedad

El dominio www.benditaentretodas.com así como las marcas “bendita entre todas” y “una + una” son propiedad de Bendita, y bajo las cuales opera la Plataforma. La Plataforma es propiedad de Bendita, y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma y su contenido están sujetos a la legislación vigente y válida de Costa Rica y los convenios internacionales.

2. Definiciones

Para la correcta interpretación y entendimiento de los Términos y Condiciones, deben considerarse las siguientes definiciones:

- ✓ **Aliadas:** son todas las personas físicas que adquieren y mantienen una Cuenta activa y vigente, y por lo tanto pueden descargar Cupones y tener acceso a los demás servicios de la Plataforma.
- ✓ **Código QR:** es un código digital de respuesta rápida, que funciona como un módulo para almacenar información en una matriz de puntos o en un código de barras bidimensional. La matriz se lee en dispositivos móviles por un lector específico (lector de QR) y de forma inmediata redirige a una aplicación en Internet.
- ✓ **Cupones:** son documentos digitales en formato Código QR que incorporan descuentos, ofertas y/o promociones especiales en un servicio y/o producto de un Negocio Aliado y que son generados y publicados en la Plataforma por los Negocios Aliados, así como cualquier otro cupón publicado por Bendita como parte de los servicios ofrecidos por la Plataforma, y a todos los cuales les aplican condiciones y restricciones específicas detalladas en el propio cupón, el código QR y/o la Plataforma. Cada cupón está vinculado a un Negocio Aliado y pueden ser descargados y redimidos por las Aliadas; una vez descargado, el cupón también estará ligado a la Aliada que realiza la descarga.
- ✓ **Cuenta:** registro y suscripción para tener acceso a la Plataforma y los servicios derivados de esta, conforme a las reglas detalladas en estos Términos y Condiciones o publicados en la Plataforma.
- ✓ **Negocios Aliados:** personas físicas o jurídicas que son proveedores de productos y servicios de la Plataforma, sean pequeños y medianos emprendimientos liderados por mujeres, o bien empresas que ofrecen la participación de la mujer en la población económicamente activa, y que cumplen con los requisitos de registro detallados en estos Términos y Condiciones.
- ✓ **Plataforma:** es la plataforma colaborativa de acceso público que opera bajo el sitio web www.benditaentretodas.com donde se publican los Cupones y la información de los Negocios Aliados; no obstante, requiere de una Cuenta para la creación de un perfil para la descarga y redención de Cupones, evaluación de Negocios Aliados y demás funcionalidades.
- ✓ **Plazo de Descarga:** es el plazo en el que las Aliadas pueden descargar el Cupón. Este se define con una fecha de inicio y una fecha de fin. Cuando se trata de una cantidad limitada de Cupones, el fin de este plazo será cuándo se descarguen la cantidad estipulada de Cupones o cuándo se llegue a una fecha de fin determinada, lo que ocurra primero.
- ✓ **Plazo de Redención:** es el plazo en el que las Aliadas pueden redimir el Cupón para comprar el producto y/o servicio en los distintos Negocios Aliados, según corresponda.
- ✓ **Usuaris:** se refiere conjuntamente los Negocios Aliados y las Aliadas, quienes son las usuarias de la Plataforma.

3. Objetivo de la Plataforma

La Plataforma busca conectar negocios liderados por mujeres (Negocios Aliados) con otras personas (Aliadas), por medio de una comunidad conformada por la Plataforma y las redes sociales de Bendita, para ofrecer:

- i) A los Negocios Aliados el acceso a promocionar y publicitar sus productos y servicios mediante Cupones, y tener presencia en el directorio público de negocios de la Plataforma.
- ii) A sus Aliadas el acceso a publicidad y Cupones de productos y servicios de Negocios Aliados, agrupados en 8 distintas categorías: Belleza & Cuidado Personal, Salud & Bienestar, Ropa-Accesorios-Zapatos, Entretenimiento, Gastronomía, Hogar, Educación y Apoyo empresarial, así como el derecho a participar en distintas dinámicas exclusivas de la Plataforma, etc.

El uso de la Plataforma y sus contenidos están sujetos a los Términos y Condiciones y demás políticas. Al utilizarla, las Usuaris reconocen haberlas leído y aceptado. Las mismas pueden ser modificadas por Bendita, sin ninguna obligación de notificar dichos cambios, siendo responsabilidad de las Usuaris revisar periódicamente los Términos y Condiciones y demás políticas aplicables a la Plataforma.

El contenido de la Plataforma tiene como objetivo promocionar a los Negocios Aliados por medio del directorio público y los Cupones de sus productos y servicios. La información mostrada no representa ninguna asesoría, recomendación o consejo profesional sobre dichos productos y servicios por parte de Bendita; siendo que las Usuarías deben buscar un profesional o experto en el área de interés.

Las Aliadas son las únicas responsables sobre cualquier decisión de uso y consumo que realicen basadas en la información publicada por los Negocios Aliados en la Plataforma. Bendita no será responsable en ningún caso.

Los Cupones tienen sus propias condiciones y restricciones, detallados en cada uno de ellos.

Los Negocios Aliados son los únicos responsables de la calidad del servicio y/o producto brindado. Sin embargo, las Aliadas podrán evaluar y comentar sobre el producto y/o servicio recibido en el perfil de los Negocios Aliados, para ayudar a otras Aliadas a realizar una elección informada.

Además, Bendita cuenta con una Política de Buen Comportamiento, aplicable tanto a Aliadas como a Negocios Aliados, la cual busca promover un entorno positivo y respetuoso, así como un uso adecuado de la Plataforma.

La Plataforma de Bendita busca ser un canal que facilite y promueva la comunicación y enlace entre los Negocios Aliados y las Aliadas, siendo que cualquier disconformidad o incumplimiento que se presente entre las Usuarías será responsabilidad exclusiva de ellas.

Bendita no es una tienda online, por lo que las Usuarías no pueden vender o comprar sus servicios o productos directamente en la Plataforma. Para ello, las Aliadas deberán descargar el Cupón y redimirlo directamente y conforme a lo dispuesto por los Negocios Aliados y sujeto a los términos, condiciones y restricciones aplicables a cada Cupón.

4. Sobre las Aliadas y su Cuenta

Para tener acceso a la Plataforma, los Cupones, así como participar en algunas dinámicas de la comunidad y otros beneficios, las Aliadas deberán de previo seguir el procedimiento y cumplir los requisitos que se detallan a continuación:

4.1 Registro y Perfil de Cuenta

Las Aliadas deben registrarse en la Plataforma, aceptar los Términos y Condiciones y demás políticas, y de esta forma crear un perfil de Cuenta.

Tanto mujeres como hombres pueden registrarse en la Plataforma creando una Cuenta; sin embargo, la oferta de Cupones está enfocada primordialmente en satisfacer los intereses y necesidades de las mujeres.

Al registrarse en la Plataforma, se le solicitará a las Aliadas datos personales para identificación y contacto.

Una vez completado el registro, las Aliadas recibirán un email de bienvenida con el usuario y contraseña para ingresar a la Cuenta, debiendo actualizar la clave y completar la demás información del perfil de Cuenta. Alguna información del perfil es opcional, siendo que entre más información se complete, la experiencia dentro de la Plataforma podrá ser más personalizada.

Las Aliadas pueden modificar y actualizar la información del perfil de Cuenta, salvo por el email (usuario) y el nombre y apellidos.

4.2 Eliminación de la Cuenta

Para eliminar la Cuenta, la Aliada deberá escribir a info@benditaentretodas.com desde el email de usuario registrado, solicitando la eliminación de esta, indicando su nombre completo y aportando una imagen de alguna identificación para verificar su identidad. Una vez eliminada la cuenta se le notificará a ese mismo correo electrónico.

Para redimir Cupones es necesario tener una Cuenta, de lo contrario, aunque ya hayan sido descargados, no se podrán utilizar.

4.3 Contraseña Personal

Para acceder a los servicios que ofrece la Plataforma, las Aliadas debidamente registradas tendrán una contraseña personal que podrán modificar o sustituir en cualquier momento. Esta contraseña debe mantenerse bajo estricta confidencialidad, la cual es personal, secreta e intransferible. En virtud de ello, las Aliadas serán las únicas y exclusivas responsables por todas las operaciones efectuadas en sus respectivas cuentas o perfiles mediante la utilización de la contraseña personal.

Para más información sobre la contraseña personal remitirse a la Política de Privacidad.

5. Sobre los Negocios Aliados

Los Negocios Aliados son los proveedores de bienes y servicios dentro de la Plataforma, y mediante el uso de la Plataforma pueden generar y publicar Cupones y ofertas exclusivas de sus productos y servicios.

Para tener acceso a la Plataforma, generar y publicar Cupones, así como utilizar los servicios y participar de los beneficios de la comunidad, los Negocios Aliados deberán de previo seguir el procedimiento y cumplir los requisitos que se detallan a continuación:

5.1 Registro, Perfil de Cuenta y Requisitos

Los Negocios Aliados deben completar un registro, creación y validación de un perfil de Cuenta, incluyendo todos los datos del negocio solicitados por la Plataforma, aceptar los Términos y Condiciones y demás políticas.

Los requisitos mínimos que todo Negocio Aliado debe cumplir y aportar, y que son exigidos para el ingreso a la Plataforma se detallan a continuación. Los Negocios Aliados se comprometen y obligan a cumplirlos, y de ser necesario Bendita podrá hacer auditorías o requerimientos aleatorios para verificar su cumplimiento.

a. Cada Negocio Aliado deberá cumplir con al menos una de estas características:

- ✓ Al menos una mujer debe ser dueña del negocio.
- ✓ El 50% de los puestos gerenciales deben ser ocupados por mujeres.
- ✓ El 50% de sus colaboradoras son mujeres.
- ✓ Tener a alguna mujer como vocera principal de su marca-negocio.

b. Ser Aliada de la Plataforma.

Para registrar un negocio o emprendimiento, el Negocio Aliado deberá tener al menos 1 Cuenta registrada de Aliada vinculada al negocio, y cuyo número deberá incluirse en el formulario de registro.

Cada identificación o Cuenta de Aliada podrá estar vinculada solamente a un Negocio Aliado.

Esta Cuenta deberá mantenerse siempre vigente y activa. Si la Cuenta de Aliada vinculada al Negocio Aliado se inactiva, se notificará por medio de email al Negocio Aliado para reactivarla; de no hacerlo, Bendita podrá eliminar el perfil del

Negocio Aliado dentro del directorio público de Negocios Aliados de la Plataforma, así como los Cupones con Plazo de Descarga vigente publicados en la Plataforma.

No obstante, lo anterior, los Negocios Aliados siempre serán responsables y quedarán obligados a redimir los Cupones descargados por las Aliadas, aun y cuando el Negocio Aliado haya dejado de formar parte de la Plataforma. En ningún caso Bendita asumirá responsabilidad por ello.

Una vez vinculada la identificación de la Cuenta de Aliada al Negocio Aliado, no es posible editarlo en el perfil de cuenta del negocio; para ello deberá gestionarse a través del email info@benditaentretodas.com.

c. Generación gratuita de contenido de calidad.

Los Negocios Aliados deberán estar dispuestos a colaborar en la generación gratuita de contenido relacionado con la(s) categoría(s) correspondientes a su negocio para ser publicado en las redes sociales y distintos medios de comunicación de la Plataforma, que a su vez le servirá para promocionar sus marcas y negocio.

d. Regalar anualmente 1 certificado valorado en US\$50.

Los Negocios Aliados deberán otorgar gratuitamente a Bendita, de manera anual, un certificado valorado en US\$50 a consumir en productos y/o servicios del propio Negocio Aliado que corresponda.

Este certificado será utilizado por Bendita en distintas dinámicas de la comunidad, y tendrá un plazo de vigencia anual desde su emisión; pues cada año se emitiría uno.

Los certificados podrán ser utilizados en cualquier momento durante el plazo anual de vigencia, y Bendita podrá utilizarlos aun y cuando dicho Negocio Aliado haya dejado de formar parte de la Plataforma. Los Negocios Aliados se comprometen y obligan a aceptar y hacer efectivo el certificado bajo cualquier circunstancia, en el tanto se utilice dentro del plazo de vigencia.

e. Crear y activar al menos 1 Cupón por trimestre.

Los Negocios Aliados deberán crear y activar 1 Cupón por trimestre, es decir 4 ofertas exclusivas al año como mínimo, con un descuento mínimo de un 20% y cumpliendo con los demás lineamientos y condiciones para la creación e Cupones.

El hecho de activar más de un Cupón en un mismo trimestre, no altera la obligación de activar como mínimo un Cupón en cada uno de los demás trimestres de un 20% de descuento mínimo. Es decir, no son acumulativos ni pueden reemplazarse unos por otros.

f. Descripción del negocio

Cada Negocio Aliado deberá aportar una pequeña descripción de su negocio, los productos y/o servicios que vende, y de ser posible adjuntar una fotografía que funcionará como “foto de portada” de su perfil. Si no dispone de una fotografía deberá utilizar la genérica otorgada por Bendita.

g. Capacidad de vender los productos y/o servicios ofrecidos.

Los Negocios Aliados deben estar posibilitados de vender los productos y/o servicios ofrecidos, a través de una tienda física o virtual, o por medio de redes sociales.

Las Aliadas deben ser capaces de redimir los Cupones a través de los Negocios Aliados directamente, ya que la Plataforma no ofrece un espacio para esto.

h. Contar con una dirección de correo electrónico y WhatsApp para contacto.

Bendita debe poder contactar a los Negocios Aliados con facilidad, para coordinar temas como generación de contenido, publicidad, alianzas estratégicas, situaciones relacionadas con los Cupones entre otros, por lo que los Negocios Aliados deberán tener y mantener activo y vigente un correo electrónico y un teléfono con WhatsApp.

i. Acceso a Internet para la redención de Cupones.

Para redimir los Cupones, el Negocio Aliado deberá ser capaz de tomar una fotografía del Código QR del Cupón e ingresar al sitio de verificación de la Plataforma, para confirmar la validez del Cupón, ya sea por medio de una computadora, teléfono celular u otro dispositivo que lo permita.

j. Tener al menos 9 meses de haber iniciado el negocio.

La obligatoriedad de este requisito será discrecional de Bendita, y se comprobará por medio de la personería jurídica o creación de redes sociales de la empresa. Si no se puede comprobar, nos reservamos el derecho de no permitir el ingreso del negocio a la Plataforma.

k. Datos personales y documentación de soporte.

Para el caso de personas físicas: datos personales, copia por ambos lados de la identificación vigente (i.e. cédula de identidad o cédula de residencia).

Para el caso de personas jurídicas: personería jurídica con máximo 1 mes de emitida, copia por ambos lados de la identificación vigente (i.e. cédula de identidad, cédula de residencia o pasaporte) del representante legal responsable.

Todo Negocio Aliado que venda online deberá aportar un contacto de referencia de alguna Aliada y/o Negocio Aliado activo de la Plataforma, indicando su nombre y número de identificación, sea física o jurídica, que pueda confirmar la veracidad de su negocio. Bendita podrá contactarlo por medio de sus datos internos de contacto a efectos de validar la información aportada. El contacto de referencia deberá tener su identificación y teléfono actualizados en su perfil de Cuenta; ya que, de no lograr contactarlo, Bendita podrá negar el derecho de inscripción del negocio.

Asimismo, en el caso de prestar servicios que por ley exijan tener un grado académico determinado y/o la incorporación a un colegio profesional; se deberá aportar evidencia documental (título académico, comprobante de pertenencia al colegio, etc.) que respalde dicho requerimiento, de al menos un(a) profesional del negocio a registrar. Los Negocios Aliados que les aplique lo anterior deberán en todo momento cumplirlo y mantenerlo vigente.

Finalmente, para el caso de Negocios Aliados que no clasifiquen como PYME (tener 100 o menos empleados, y ventas anuales iguales o menores a US\$1,500,000.00); Bendita analizará el caso particular y podrá exigir requisitos adicionales para el registro y utilización de la Plataforma, tales como alianzas estratégicas, dinámicas particulares, patrocinios, entre otros. Cada caso se analizará por separado.

Bendita se reserva el derecho de admisión y registro de los negocios que sean parte de la Plataforma.

5.2 Contraseña Personal

Para acceder a los servicios que ofrece la Plataforma, los Negocios Aliados debidamente registrados tendrán una contraseña personal que podrán modificar o sustituir en cualquier momento. Esta contraseña debe mantenerse bajo estricta confidencialidad, la cual es personal, secreta e intransferible. En virtud de ello, los Negocios Aliados serán los únicos y exclusivos responsables por todas las operaciones efectuadas en sus respectivas cuentas o perfiles mediante la utilización de la contraseña personal.

Para más información sobre la contraseña personal remitirse a la Política de Privacidad.

5.3 Responsabilidad sobre el Perfil de Cuenta y Cupones

Los Negocios Aliados son responsables de la información publicada en su perfil público de Negocio Aliado, así como de ser titulares o poseer el derecho de uso de las fotografías, marcas y logos que publiquen en sus perfiles. Deberán mantener actualizada la información del perfil público de su negocio de tal forma que los nuevos datos se sincronicen con las actualizaciones periódicas de la Plataforma.

Los Negocios Aliados deberán activar al menos una oferta exclusiva para la Plataforma por trimestre (es decir al menos cuatro ofertas exclusivas al año) con un descuento mínimo del 20%, lo anterior a través de la creación de mínimo un Cupón por trimestre. El hecho de activar más de un Cupón en un mismo trimestre, no altera la obligación de activar como mínimo un Cupón en cada uno de los demás trimestres. Es decir, no son acumulativos ni pueden reemplazarse unos por otros.

Los Negocios Aliados son los únicos responsables de la veracidad, contenido y de cumplir con las condiciones y plazos de los Cupones.

Los Negocios Aliados están obligados a cumplir con todas las condiciones de las promociones que publiquen a través de los Cupones, debiendo siempre respetar el descuento mínimo aplicable a los Cupones.

De todo lo anterior, Bendita nunca será responsable.

5.4 No exclusividad y Competencia

No existe y la Plataforma no otorga exclusividad de marca por servicio, producto o categoría. La Plataforma busca promover la sana competencia en el mercado y ofrecer a las Aliadas variedad de opciones en cada categoría de productos y servicios.

5.5 Servicios o Beneficios de la Plataforma

Una vez que el Negocio Aliado se haya inscrito en la Plataforma podrá:

- **Uso de la Plataforma digital para crear Cupones:** crear sus propios Cupones personalizados, según las necesidades de cada negocio y siguiendo siempre los lineamientos y requisitos detallados en la sección sobre Cupones de estos Términos y Condiciones. Para conocer más sobre el proceso de creación de Cupones favor referirse al Manual de Creación y Aprobación de Cupones, y al Manual de Aprobación, Modificación y Publicación de Cupones, ambos publicados en la Plataforma.
- **Visibilidad en el directorio de Negocios Aliados de la Plataforma:** cada Negocio Aliado tendrá un perfil de acceso público dentro de la Plataforma, con información general, una foto de portada, descripción del negocio, datos de contacto, redes sociales y una calificación o rating otorgado por las Aliadas. Todas las personas que ingresen al sitio web de la Plataforma podrán ver el perfil completo del Negocio Aliado, sin embargo, únicamente las Aliadas podrán evaluar y comentar sobre el mismo.
- **Programa Aprendamos Juntas:** según se detalla en estos Términos y Condiciones y en la Plataforma.
- **Pertenecer a una comunidad de mujeres:** para compartir experiencias e información relevante, fomentar el *networking* y la generación de alianzas.
- **Publicidad indirecta para tu negocio:** los Negocios Aliados se verán beneficiados de toda la publicidad realizada para promocionar la comunidad, y así atraer clientes potenciales a los Negocios Aliados. Lo anterior será definido por Bendita, a su entera discreción, y podrá incluir acciones sin estar obligada a ellas, tales como: creación de contenido alrededor de las categorías, dinámicas comerciales para fomentar la descarga de Cupones, pauta digital e *influencers*, e iniciativas de responsabilidad social.

5.5.1 Programa Aprendamos Juntas

Como parte de los beneficios tanto para las Aliadas como para los Negocios Aliados que formen parte de la comunidad, Bendita coordinará un programa de capacitación integral, el cual se compondrá de cursos-charlas sobre distintos temas de interés, para impulsar el desarrollo profesional y personal impartidos por expertos en diferentes temas, reforzado con contenido en redes sociales, entre otros. No existe un número de charlas y temas específicos, se irán decidiendo según las necesidades de la comunidad y disponibilidad de los expositores.

Adicionalmente, los Negocios Aliados podrán participar de una sesión de guía de uso de la Plataforma, teniendo como objetivo explicar las partes del programa de Negocios Aliados, enseñar como se crea un Cupón, recordar el proceso de aprobación de Cupones y los diferentes estatus, entre otros. Esta sesión puede ser utilizada desde la aprobación del registro del Negocio Aliado a la Plataforma. Bendita comunicará a los Negocios Aliados, ya sea vía email o WhatsApp, la fecha de estas sesiones para que los mismos reserven su espacio. La sesión iniciará a la hora programada; sin embargo, si ningún Negocio Aliado se conecta en los primeros 15 minutos se dará por concluida la sesión.

6. Sobre los Cupones

6.1 Reglas y Condiciones Generales aplicables a los Cupones

Los Cupones darán acceso a las Aliadas a productos y/o servicios de los Negocios Aliados, con un descuento mínimo del 10%. Los Cupones no aplican sobre otros descuentos y ofertas de los Negocios Aliados.

Este descuento mínimo se puede aplicar en múltiples modalidades, como, por ejemplo: un descuento sobre el precio original, un descuento por volumen (ej. 2X1, 3X2, 4X3 y 5X4), una regalía sujeta a determinada compra, productos y/o servicios gratis, entre otros.

Las ofertas otorgadas por los Negocios Aliados en los Cupones, deberán ser exclusivas para la Plataforma de Bendita. No obstante, el plazo de dicha exclusividad aplica únicamente durante el Plazo de Descarga y Plazo de Redención de los Cupones.

Los Cupones descargados y no redimidos, no son responsabilidad de Bendita. De ser aplicable, se seguirán los procesos establecidos en la Política de Buen Comportamiento, pero es claro que la decisión de redimir el Cupón es de la Aliada.

El Negocio Aliado es el único responsable de definir, revisar y validar el porcentaje de descuento y/o las regalías, los productos y servicios a promocionar, cantidad de existencias que aplique, plazos, y demás condiciones y términos y/o y demás datos de los Cupones que decida crear y publicar utilizando la Plataforma. Lo anterior conforme a las necesidades y beneficio de su negocio.

La Aliada es la única responsable de revisar y validar las condiciones, términos, plazos y demás datos del Cupón para poder redimirlo o hacerlo efectivo.

La descarga del Cupón no garantiza el descuento, para ello debe cumplir con las condiciones estipuladas y redimirlo en los plazos establecidos.

Se advierte que cuando se trata de un producto, el Cupón aplica hasta agotar las existencias. Los productos pueden agotarse antes del vencimiento del Plazo de Redención del Cupón, por un tema de existencias e inventario. De igual forma, en el caso de servicios podría no ser posible redimir el Cupón en caso de agotarse o no existir disponibilidad de citas-reservas dentro del Plazo de Redención. En ninguno de los casos anteriores Bendita será responsable.

La Plataforma no garantiza una cantidad mínima de Cupones, descuentos y promociones especiales, ya que estos dependen de cada Negocio Aliado y de la oferta y demanda de la Plataforma.

La cancelación o suspensión de una promoción o Cupón en el sitio web de la Plataforma, aun cuando éstas se encuentren dentro del plazo de vigencia, no dará derecho a ningún tipo de compensación u otras medidas a favor de los Usuarios.

6.2 Creación, Aprobación y Publicación de Cupones

Todos los Cupones deben ser creados por el Negocio Aliado y aprobados por Bendita antes de ser publicados en la Plataforma www.benditaentretodas.com, para poder ser descargados por las Aliadas.

La cantidad de Cupones que pueden crear los Negocios Aliados en la Plataforma es ilimitada, pudiendo tener varios Cupones activos a la vez. Sin embargo, Bendita podrá modificar este término y/o condición en cualquier momento, lo que sería comunicado de forma oportuna.

El Cupón creado, aprobado y publicado en la Plataforma implica un compromiso del Negocio Aliado con las Aliadas y la Plataforma, ya que se genera publicidad y contenido alrededor de la oferta de Cupones de la Plataforma. El Negocio Aliado es el único responsable de los Cupones generados a través de su perfil.

Para crear un Cupón y solicitar su aprobación, el Negocio Aliado debe completar todos los datos del formulario “Crear Cupón”. En 5 días hábiles aproximadamente recibirá al correo registrado en su perfil de Negocio Aliado, alguna de estas tres respuestas sobre el estado de tu cupón: aprobado, sujeto a cambios, o rechazado.

Cuando se trate de un servicio, el Negocio Aliado deberá considerar que el Plazo de Redención sea lo suficientemente amplio para que la capacidad del negocio permita redimir la totalidad de Cupones que podrían descargarse, o bien adecuar la cantidad de Cupones y demás condiciones para que lo anterior sea posible. De incumplirse lo anterior, será responsabilidad del Negocio Aliado extender el Plazo de Redención o bien acordar una nueva fecha de redención con la Aliada siendo aconsejable documentarlo por escrito, ya que el Cupón no funcionará después del Plazo de Redención. Si la Aliada no se presentara en la nueva fecha acordada, perderá el derecho a redimir el Cupón.

En todos los casos abajo detallados, si la fecha en que es aprobado el Cupón es posterior a la fecha de inicio del Plazo de Descarga de este, el mismo se publicará a partir de la fecha de aprobación y hasta que finalice el Plazo de Descarga, o hasta que se hayan descargado la cantidad máxima de cupones asignados, según sea el caso.

En el perfil de cuenta del Negocio Aliado, en la opción de “Ver todos mis cupones”, podrás ver el estatus de todos tus cupones. En resumen, existen los siguientes estatus:

Cupón Pendiente

El Cupón fue recibido y está en revisión por parte de Bendita.

Cupón aprobado

El Cupón fue aprobado por Bendita y el mismo quedará publicado en la Plataforma en la fecha inicial designada por el Negocio Aliado como Plazo de Descarga. Una vez aprobado, ya no es posible hacer ningún cambio al Cupón.

Cupón sujeto a cambios

El Cupón requiere modificaciones para ser aprobado. Para obtener la aprobación del Cupón el Negocio Aliado debe realizar las correcciones sugeridas por Bendita al email de contacto, con el estado del cupón.

Estos cambios se refieren a temas de forma. Por ejemplo: alguna falta de ortografía, que la imagen para verificar el precio regular no se ve clara, que el cupón podría aplicar en más categorías de las seleccionadas.

Para corregirlo, se debe ingresar al perfil de Negocio Aliado, en la opción del menú “Ver todos mis cupones”, y dicho cupón tendrá un estatus de “sujeto a cambios”. Únicamente se podrá modificar los cupones que tengan este estatus, haciendo clic en el lápiz para editarlo. Al hacer clic en el lápiz se abrirá el mismo formulario de crear cupón con toda la información ya completada anteriormente.

Para ver los cambios solicitados, se debe ir a revisar el correo enviado. Es importante que se hagan todas las modificaciones solicitadas antes de enviarlo de nuevo a aprobación. Para enviarlo a aprobación se debe aceptar nuevamente las condiciones.

Cupón pendiente con correcciones

El Cupón fue corregido, reenviado a aprobación y está nuevamente en revisión por parte de Bendita.

Estaremos verificando que se realizaron todas las modificaciones indicadas. El Cupón quedaría aprobado en un plazo de 5 días hábiles aproximadamente de ser conforme.

Si no se realizan los cambios y no se solicita nuevamente la aprobación, el Cupón quedaría sin aprobar y publicar, bajo el estatus de “sujeto a cambios”.

Cupón rechazado

El Cupón fue rechazado por temas de fondo. En este caso no podrá ser editado, y se tendrá que crear uno nuevo desde el inicio, conforme al procedimiento anterior, y corrigiendo las razones del rechazo explicadas al email de contacto.

Información de Cupones

Dentro del perfil del Negocio Aliado, es posible ordenar por fecha y estatus todos los Cupones, así como exportar estos reportes a Excel para realizar análisis, haciendo clic en el botón de “Exportar a Excel” ubicado arriba de la columna de acciones. Al hacer clic en el ícono verde del ojo, se podrá entrar a ver la información general de cada Cupón.

6.3 Cupones redimidos

Los Cupones redimidos son los que han sido canjeados por las Aliadas en el Negocio Aliado correspondiente. Se pueden revisar en el perfil del Negocio Aliado, en la opción del menú “Cupones redimidos”.

6.4 Eliminación de Cupones

Para eliminar un Cupón hay que ingresar al perfil del Negocio Aliado y entrar al menú de “Ver todos mis cupones”, hacer clic en el ícono del basurero rojo del cupón que se pretende eliminar.

El Negocio Aliado podrá eliminar el Cupón en su perfil del “Programa de Negocios Aliados”, siempre y cuando este no haya sido aprobado por Bendita. Si el mismo ya fue aprobado, deberá contactar a Bendita al email info@benditaentretodas.com para analizar el caso, indicando el nombre del Negocio Aliado, el ID de cupón, aportar una foto del mismo y explicando el motivo por cuál debe eliminarse o anularse.

Bendita podrá eliminar Cupones previamente publicados, siendo el Negocio Aliado el único responsable por dicha acción y las consecuencias o responsabilidad que de ella se deriven. Asimismo, el Negocio Aliado deberá redimir los Cupones descargados de previo a la eliminación.

Los Negocios Aliados siempre serán responsables y quedarán obligados a redimir los Cupones descargados por las Aliadas, aun y cuando el Negocio Aliado haya dejado de formar parte de la Plataforma. En ningún caso Bendita asumirá responsabilidad por ello.

6.5 Descarga y Redención de Cupones

Descarga

Una vez publicados los Cupones en la Plataforma, las Aliadas podrán tener acceso a estos y descargarlos para su utilización, conforme a las condiciones aplicables.

Para poder descargar y redimir Cupones, la Aliada deberá estar registrada y tener una Cuenta activa, ingresar a la cuenta con el usuario y contraseña, y descargar el Cupón deseado.

Una vez que la Aliada confirme la descarga y reciba el email con el Cupón, ya es dueña del Cupón; no obstante, deberá cumplir con el procedimiento y condiciones de uso para su redención.

La Aliada podrá descargar Cupones en cantidad ilimitada, siempre y cuando sean Cupones diferentes. Es decir, un mismo Cupón, sólo puede ser descargado una vez por cada Aliada. Este beneficio de descargas ilimitadas puede ser modificado por Bendita en cualquier momento, según su discreción, comunicando el cambio de dicha condición.

Al descargar un Cupón la Aliada lo recibirá vía email. Las Aliadas serán las responsables de guardar el email con el Cupón correspondiente, ya que para redimirlo la Aliada debe presentar el Código QR recibido al Negocio Aliado para su validación, junto con una identificación, sea físicamente o de manera online.

Si no se presenta el Cupón, aunque haya sido descargado, no se podrá redimir. Una fotografía del Cupón será válida, siempre y cuando permita la lectura del Código QR.

Redención

Los Cupones son de uso personal, están asociados a cada Aliada. Cada Cupón tiene un Código QR con información exclusiva de la promoción y de la Aliada a la que pertenece. Los Cupones solo pueden ser redimidos una sola vez por cada Aliada que lo haya descargado.

No será posible redimir Cupones sin que la Aliada presente el Cupón y su identificación. Ahora bien, el servicio y/o producto lo puede disfrutar una tercera persona no Aliada, pero la redención deberá hacerla personalmente la Aliada. En los casos que aplique, corresponde a la Aliada contactar al Negocio Aliado para autorizar o bien designar a la tercera persona que disfrutaría del producto o servicio.

Si un Negocio Aliado reporta que determinada persona intentó redimir un Cupón propiedad de otra Aliada, se procederá a contactar a dicha Aliada para entender la situación. De existir una actuación de mala fe o bien de repetirse la conducta cuestionada, Bendita podrá suspender la Cuenta de la Aliada correspondiente sin ningún tipo de responsabilidad para Bendita. A este tipo de casos le aplicará la Política de Buen Comportamiento.

Para utilizar los Cupones, la Aliada deberá redimirlos dentro del Plazo de Redención y cumplir con las condiciones descritas en el Cupón de cada promoción. Si regularmente el servicio no funciona bajo cita-reserva, las Aliadas únicamente deberán presentarse o utilizar el Cupón en el Negocio Aliado dentro del Plazo de Redención establecido para redimir el servicio. Sin embargo, si se trata de un servicio que normalmente funciona bajo cita-reserva, se deberá reservar el espacio previamente y dentro del Plazo de Redención.

Si la Aliada contacta al Negocio Aliado para sacar cita luego del Plazo de Redención, no podrá redimir el Cupón.

Si por un tema de capacidad del Negocio Aliado, este no pudiera dar el servicio ofrecido dentro del Plazo de Redención estipulado en el Cupón, será responsabilidad del Negocio Aliado acordar una nueva fecha de redención con la Aliada, siendo aconsejable documentarlo por escrito, ya que el Cupón no funcionará después del Plazo de Redención. Si la Aliada no se presentara en la nueva fecha acordada, perderá el derecho a redimir el Cupón.

La descarga de Cupones sin luego ser redimidos podría implicar la afectación de otras Aliadas y/o Negocios Aliados, al quitarles la oportunidad de descarga de Cupones o bien reduciendo las compras en los Negocios Aliados. En este sentido, si una Aliada descarga más de 3 Cupones de tipo “cantidades limitadas” al mes, y no los redime en el Plazo de Redención, podría implicar que reciba una alerta por correo notificándole de la situación. La repetición de dicho comportamiento podría implicar una suspensión temporal o definitiva de la Cuenta, sin responsabilidad alguna por parte de Bendita.

Al momento de redimir el Cupón la Aliada mostrará el QR del Cupón en la tienda física. El Negocio Aliado procederá a escanearlo con un dispositivo de lectura, desplegando todos los datos generales del Cupón y el nombre de la Aliada.

Si al momento de redención el Negocio Aliado no tiene acceso a Internet o no dispone del dispositivo para lectura del Código QR, el Negocio Aliado deberá asumir que el Cupón es válido y otorgar el descuento o regalía estipulada. Además, deberá tomarle una foto al Cupón para verificarlo luego y que quede registrado en su sistema. Asimismo, asumirá la responsabilidad si luego se determina que el Cupón era inválido o falso. Es responsabilidad del Negocio

Aliado contar con Internet y el dispositivo necesario para la verificación y redención del Cupón, por lo que de todo lo anterior Bendita nunca será responsable.

Para comprobar que pertenece a esa Aliada, el Negocio Aliado deberá solicitar identificación a la Aliada, verificar su identidad, y luego ingresar la clave respectiva para redimir dicho cupón. Se mostrará una pantalla diciendo que el Cupón fue redimido con éxito y tanto el Negocio Aliado como la Aliada recibirán un correo comunicándole la redención de su Cupón.

Cuando se trata de una compra por tienda online o redes sociales, la Aliada deberá enviarle al Negocio Aliado una foto de su identificación y una imagen del QR del Cupón para que este pueda verificar su validez y la identidad de la Aliada que desea redimirlo, y seguirá el mismo proceso antes descrito para redimirlo.

Si el Cupón ya fue canjeado o redimido, aparecerá un mensaje indicando esta situación. Asimismo, si el Cupón se presenta posterior al Plazo de Redención, se desplegará un mensaje indicando que el Cupón esta vencido. En ambos casos la Aliada no podrá hacer uso del Cupón.

Es responsabilidad de cada Aliada y Negocio Aliado verificar la validez del Cupón antes de disfrutar del servicio y/o consumir el producto ofrecido. Si el Cupón se muestra cómo inválido en el sistema, el Negocio Aliado tiene el derecho de no aplicar el descuento.

Se advierte que el uso de imágenes en los Cupones es únicamente con fines ilustrativos y de referencia.

6.6 Situaciones de descuento menor o distinto al ofrecido en el Cupón

Si una Aliada comprueba que el porcentaje de descuento prometido en el Cupón es menor al descuento mínimo exigido por la Plataforma o menor al porcentaje de descuento ofrecido en el Cupón (en los casos en que fuese mayor al descuento mínimo), deberá hablar con el Negocio Aliado para aclarar la situación y solicitar le apliquen el descuento real ofrecido en el Cupón o mínimo de la Plataforma.

Si el Negocio Aliado no accede, la Aliada podrá comunicar la situación a Bendita, al correo info@benditaentretodas.com, adjuntando una imagen del cupón y otra del precio real-regular del producto o servicio promocionado en dicho Cupón. De comprobarse que el precio mostrado en la imagen (sea precio en redes sociales, menú, sitio web, etc.) no está ofreciendo el descuento mínimo o el prometido en el Cupón, porque el precio regular es más alto del aportado en la imagen de respaldo que sube el Negocio Aliado al crear el Cupón, el Negocio Aliado deberá reconocer esa diferencia de precio a la Aliada afectada.

Ante este tipo de situaciones, Bendita podrá proceder de oficio o a solicitud de alguna Aliada, y conforme a la Política de Buen Comportamiento.

7. Otras Promociones y Dinámicas en la Plataforma

Bendita podrá realizar *giveaways* u otras promociones o dinámicas, para lo cual contactará a los distintos Negocios Aliados para invitarlos a participar de los *giveaways*, a cambio de productos o servicios gratuitos de su negocio para la(s) ganadora(s) y la(s) influenciadora(s) participantes. Los Negocios Aliados no estarán obligados a participar; sin embargo, una vez confirmado el interés en participar y la oferta de premios, no podrán retirarse y deberán cumplir con la entrega de los premios. El incumplimiento de lo anterior dará derecho a Bendita a eliminar el Negocio Aliado de la Plataforma como proveedor, sin responsabilidad alguna para Bendita y a reclamar los daños y perjuicios ocasionados.

Para participar en ciertas dinámicas de la comunidad, se deberá estar registrada como Aliada, es decir, tener una Cuenta activa para el momento tanto de la rifa como al momento de la redención del premio, y cumplir con los requisitos y condiciones específicos para el *giveaway*, promoción o dinámica que corresponda. Además, la Aliada deberá aceptar las demás condiciones aplicables, como ser filmada y fotografiada cuando se haga efectivo el premio,

permitiendo el uso gratuito de su imagen en redes sociales y sitio web tanto de Bendita como de los Negocios Aliados participantes.

8. Programas de Lealtad y Reclutamiento

Con el propósito de hacer crecer la comunidad de Usuarías y potenciar el uso de la Plataforma, Bendita podrá crear programas de lealtad y reclutamiento.

Estos programas podrán desarrollarse bajo la marca una + una, u otras marcas o denominaciones que Bendita decida.

Los términos y condiciones particulares aplicables a cada programa serán publicados y actualizados en la Plataforma.

9. Evaluación de Negocios Aliados

La Plataforma cuenta con un sistema de evaluación o reviews y/o calificación o rating de los Negocios Aliados que la conformen. Lo anterior para fomentar la competitividad y mejora continua de los Negocios Aliados y en consecuencia de los productos y servicios ofrecidos.

La escala de evaluación será de la siguiente manera: 1 Deficiente, 2 Regular, 3 Bueno, 4 Muy Bueno, y 5 Excelente.

Cada Aliada que evalúe a un Negocio Aliado necesariamente deberá dejar un comentario que respalde su evaluación. En consecuencia, cada Negocio Aliado tendrá una calificación o rating correspondiente al promedio de las evaluaciones y calificaciones otorgadas por las Aliadas.

Para realizar dicha evaluación, la Aliada deberá ingresar a su perfil de cuenta, buscar el nombre del Negocio Aliado, y en la sección de “reviews” deberá seleccionar la cantidad de estrellas a asignar conforme a la escala de evaluación, escribir su comentario y enviar el review.

Cada review estará identificado con el nombre de la Aliada que lo escribió.

Bendita eventualmente podrá habilitar la funcionalidad para que los Negocios Aliados puedan responder directamente a los comentarios de la Aliadas. Las Aliadas podrán comunicarse directamente con los Negocios Aliados, utilizando la información de contacto publicada en el perfil del Negocio Aliado.

El rating se mostrará en el perfil público de cada Negocio Aliado.

Si alguna Usuaría detecta que una Aliada está comentando con un lenguaje inapropiado y/o irrespetuoso, con información falsa entre otros; puede darle clic al botón de reportar que se muestra en el comentario. El reporte llegará a Bendita y se procederá a analizar el caso.

Luego de analizado el caso, si Bendita considera que el reporte del comentario es procedente, eliminará el comentario del perfil del Negocio Aliado. Un comportamiento reiterado de una Aliada podría implicar la suspensión e inactivación permanente de su Cuenta, siguiendo el procedimiento establecido en la Política de Buen Comportamiento y sin responsabilidad alguna por parte de Bendita.

Si Bendita considera que el reporte del comentario no es procedente, al ser comentarios subjetivos como “el servicio es lento, el personal no fue amable” entre otros, los Negocios Aliados serán los responsables de analizar la información y realizar los ajustes que consideren necesarios en sus negocios.

Si por el plazo de 6 meses, un Negocio Aliado tiene un rating menor a 2 (deficiente), respaldado por más de 25 comentarios; Bendita podrá suspender e inactivar su perfil de Negocio Aliado, notificándole por medio de un correo electrónico dicha situación. En este caso, para reingresar a la Plataforma como negocio, deberá esperar un plazo de 3 meses. Al cumplirse el plazo, tendrá que responder al email de notificación, adjuntando un plan de acción para corregir las situaciones principales que condujeron a ese rating deficiente.

La Política de Buen Comportamiento aplicará al sistema de evaluación de Negocios Aliados anteriormente referido.

10. Público objetivo

Por su contenido y obligaciones que conlleva, la Plataforma va dirigida a personas mayores de 18 años.

11. Política de compra, devoluciones y garantías del producto.

La Plataforma ofrece Cupones de descuento y promociones generadas por los Negocios Aliados para el beneficio de las Aliadas, y relacionados con productos o servicios de los Negocios Aliados.

Los Negocios Aliados son los únicos responsables por los productos o servicios ofrecidos o comercializados por medio de los Cupones. Bendita no es la propietaria de los productos y/o servicios promocionados u ofrecidos a través de los Cupones, ni otorga o reconoce ninguna garantía sobre los mismos.

La responsabilidad por la existencia y prestación del producto y/o servicio promocionado u ofertado en los Cupones sólo corresponde a los Negocios Aliados; por lo tanto, Bendita, sociedades relacionadas, sucesoras y asociadas, como así también sus socios, directores, gerentes, y demás empleados de las mismas, no serán responsables en modo alguno, por la información de los contenidos mostrados en la Plataforma.

Cualquier reclamo por reembolsos, cambios, indemnizaciones deberá ser tramitado por las Aliadas directamente con los Negocios Aliados, quienes asumen por cuenta y nombre propio todas las obligaciones derivadas de la promoción y comercialización del producto y/o servicio indicado en los Cupones.

12. Interrupción o Inhabilitación de la Plataforma

En caso de que Bendita requiera o decida suspender y/o dar de baja o inhabilitar la Plataforma y sus servicios, podrá hacerlo comunicándolo a las Usuaris vía email con al menos 15 días calendario de anticipación, sin responsabilidad alguna para Bendita. Asimismo, a partir de la fecha en que se comunique la suspensión o inhabilitación de la Plataforma, los Cupones no podrán ser descargados, utilizados o redimidos; sin embargo, los Negocios Aliados se obligan a actuar de buena fe y respetar cualquier descuento o promoción ofrecida cuya redención se hubiese programado con anterioridad.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Las Usuaris aceptan la jurisdicción de los tribunales y leyes costarricenses para dirimir cualquier conflicto que surja en virtud de la utilización de la Plataforma de Bendita conforme a los Términos y Condiciones de Uso, y demás políticas o documentos aplicables.

14. Información de Contacto

Para obtener información adicional, o si tiene alguna duda sobre estos Términos y Condiciones, por favor envíe sus preguntas y comentarios por correo electrónico a info@benditaentretodas.com.

15. Modificaciones y Actualizaciones a los Términos y Condiciones

Bendita se reserva el derecho de actualizar y/o modificar estos Términos y Condiciones a su exclusivo criterio. Cualquier modificación entrará a regir con la publicación de la nueva versión el sitio web o Plataforma.

Última fecha de revisión: 8 de noviembre de 2021
San José, Costa Rica